



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА,
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным
квалификациям в сфере безопасности труда,
социальной защиты и занятости населения
(протокол от «09» июня 2021 года № 35)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации

**Специалист по организации работы структурного
подразделения (6 уровень квалификации)»**
ИЗВЛЕЧЕНИЯ

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России.

МОСКВА
2021 год

Наименование квалификации:

«Специалист по организации работы структурного подразделения» (6 уровень квалификации)

Номер квалификации: 03.00100.02

Профессиональный стандарт:

03.001 «Специалист по социальной работе»

Вид профессиональной деятельности: Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания

Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)

1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: Рабочее место с компьютером, принтером, бумагой, ручкой, карандашом.
2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: Рабочее место с компьютером, принтером, калькулятором, бумагой, ручкой, карандашом. Тексты (в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и соответствующих им подзаконных актов.

Минимальные системные требования к персональным компьютерам:

- Процессор: тактовая частота процессора не менее 1,8 ГГц
- Оперативная память – не менее 2 GB
- HDD: не менее 80 GB
- Видеокарта: интегрированная
- Наличие клавиатуры и мыши
- Монитор: не менее 15'
- Наличие установленного пакета программ не ниже Microsoft Windows 7
- Наличие установленного интернет-браузера не ниже Internet Explorer 8.0 или Google Chrome.
- Телекоммуникационная сеть «Интернет» со скоростью не менее чем 5 Mb/s.

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему в центре оценки квалификации профессиональный

экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

Экспертная комиссия состоит минимум из 3 (трех) человек:

- Председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификации является основной;
- технический эксперт, для которого работа в центре оценки квалификации является основной;
- эксперт по оценке квалификации.

Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: высшее образование, квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 3 (трех) лет в области социального обслуживания.

Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

1. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Ниже какой величины не может устанавливаться размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно? Выберите один правильный ответ <i>ст. 31 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ</i>	
1.	ниже прожиточного минимума, установленного в Российской Федерации
2. +	ниже полуторной величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации
3.	ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации
4.	каждый субъект Российской Федерации вправе устанавливать этот предел самостоятельно

2. *Выберете один верный вариант ответа на вопрос:*

Что из нижеперечисленного является основанием для оказания срочных социальных услуг. Выберите один правильный ответ <i>Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</i>	
1.	Информация, полученная от соседей, гражданина, возможно нуждающегося в оказании помощи

2.	Информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания
3.	Телефонное обращение гражданина о том, что он находится в трудной ситуации
4.	Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав

3. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

Чему уделяется основное внимание при оценке членов формальной группы? Выберите один правильный ответ <i>Социология. Кухарчук Д.В. 2014 г.</i>	
1.	пространственной близости членов группы
2. +	умению выполнять определенные роли и функции
3.	интенсивности межличностных взаимодействий
4.	личным качествам членов группы

4. Закончите фразу, выбрав один верный вариант ответа:

Реализация основных направлений реабилитации, абилитации инвалидов не предусматривает ... Впишите правильный ответ <i>Ст. 9 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 08.12.2020) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 19.12.2020)</i>	
1.	обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации, абилитации
2.	создание необходимых условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной, транспортной инфраструктур
3.	использование инвалидами технических средств реабилитации
4.	предоставление социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой

5. Закончите фразу, выбрав один верный вариант ответа:

... это стационарное учреждение для социального обслуживания лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших частично или полностью способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию психического, а нередко и физического здоровья в постоянном уходе и наблюдении. Впишите правильный ответ. <i>Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 апреля 2014 года № 258н «Об утверждении примерной номенклатуры организаций социального обслуживания»</i>	
1. +	Психоневрологический интернат
2.	Психиатрическая больница
3.	Психоневрологический диспансер
4.	Психоневрологический санаторий

6. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

Какая технология подразумевает решение проблем клиента на основании соглашения между органами социальной защиты, гражданами или семьями, доход которых по независящим от них причинам ниже прожиточного минимума, установленного в субъекте РФ, по которому получатели помощи берут на себя определенные обязательства? Выберите один правильный ответ <i>Приложение 8.6. к государственной программе РФ социальная поддержка граждан»</i>	
1.	Социальный патронаж
2. +	Социальный контракт
3.	Социальное сопровождение
4.	Индивидуальная профилактическая работа

7. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

В какие сроки оформляется акт о предоставлении срочный социальных услуг в форме социального обслуживания на дому? Выберите один правильный ответ <i>Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 ноября 2014 г. N 939н "Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому"</i>	
1. +	не должен превышать 1 рабочий день
2.	не должен превышать 3 рабочих дня
3.	не должен превышать 5 рабочих дней

8. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

Какие бывают конфликты по преобладающим последствиям для организации конфликты бывают? Выберите один правильный ответ	
1. +	Конструктивные и деструктивные
2.	Стихийные и организационно оформленные
3.	Открытые и скрытые
4.	Деловые и эмоциональные

9. Выберите все верные варианты ответов на вопрос:

С какой целью специалист по социальной работе применяет маркетинговые технологии с целью? Выберите все правильные ответы	
1. +	Формирование спроса социальных услуг
2.	Повышения эффективности расходования внебюджетных средств организации
3. +	Обеспечение адекватного предложения социальных услуг

4.	Повышения эффективности расходования бюджетных средств организации
----	--

10. Установите последовательность

Расположите в колонке Б этапы подготовки и проведения экспертного опроса <i>Методы принятия управленческих решений. Голубков Е.П. 2018 г.</i>	
колонка А	колонка Б
1. Работа с экспертами	
2. Формирование вопросов и составление анкет	
3. Анализ и обработка экспертных оценок	
4. Формирование правил определения суммарных оценок на основе оценок отдельных экспертов	
5. Подбор экспертов и формирование экспертных групп	

Пример задания на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях для практического этапа профессионального экзамена

Трудовая функция:

ТФ В/01.6 «Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании».

Трудовые действия:

Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей

Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящимся к социальным услугам (социальное сопровождение)

Определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан

Описание ситуации:

В отделение на социальное обслуживание поставлена женщина и ее дочь 14 лет. При первичном знакомстве женщина рассказала, что у нее с дочерью изменились взаимоотношения: дочь грубит, поздно приходит домой, может не пойти в школу. Заявитель сетует, что много работает, стараясь обеспечить потребности растущей дочери, и не может в связи с этим уделять ей много времени, но постоянно контролирует ее по телефону. Заключено два договора на предоставление социальных услуг.

ИППСУ на мать предусмотрено предоставление:

- социально-психологических
- социально-педагогических

- социально-бытовых услуг.

ИППСУ на несовершеннолетнюю предусматривает предоставление:

- социально-психологических

- социально-педагогических

- социально-бытовых услуг, а также социального сопровождения.

Задание:

Объясните свои действия и на отдельном листе укажите:

Укажите основные законодательные акты и другие документы, регулирующие конкретную ситуацию.

Ответьте на следующие вопросы:

Каких специалистов учреждения Вы считаете целесообразным привлечь к работе с данной семьей?

Какие органы и учреждения, к компетенции которых, относится оказание социальной помощи в конкретной ситуации, и которые Вы будите привлекать к преодолению данной ситуации?

Какую цель Вы ставите, привлекая к решению проблемы указанные органы и учреждения?

Какие результаты Вы надеетесь получить, привлекая к решению ситуации вышеуказанные органы и учреждения?

Условия выполнения задания:

Технические условия выполнения задания: персональный компьютер с выходом в телекоммуникационную сеть «Интернет» и подключенным принтером, профессиональный стандарт «Психолог в социальной сфере», ГОСТ 52888-2013 «Социальные услуги детям» и ГОСТ 52885-2013 «Социальные услуги семье».

Место выполнения задания: Центр оценки квалификации.

Максимальное время выполнения задания: 60 мин;

Критерии оценки:

Критерии оценки:

Полнота перечисленных нормативных актов, полнота привлеченных специалистов и организаций, точность и целесообразность постановки целей и задач специалистам, **критерий: правильно – 1 балл;**

не правильно – 0 баллов

***решение о правильности ответа принимается комиссией экспертов коллегиально**