



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ  
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ  
НАСЕЛЕНИЯ

**УТВЕРЖДЕНЫ:**

Решением Совета по профессиональным  
квалификациям в сфере безопасности труда,  
социальной защиты и занятости населения  
Протокол № 73 от 19 декабря 2023 года

## **ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

для оценки квалификации

Психолог-консультант по работе с трудовыми коллективами

(6 уровень квалификации)

---

(наименование квалификации)

(извлечение)

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий  
по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России

МОСКВА

2023 год

## Состав примера оценочных средств<sup>1</sup>

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	4
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	5
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	6
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий	6
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	6
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятие решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	9
12. Задания практического этапа профессионального экзамена	10
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	13
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	13

<sup>1</sup> В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к приложению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 ноября 2016 г. №601н.

**1. Наименование квалификации и уровень квалификации:**

Психолог-консультант по работе с трудовыми коллективами

**2. Номер квалификации:**

03.01800.02

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

**3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования,**

установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

Психолог-консультант

**4. Вид профессиональной деятельности:**

Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов

**5. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:**

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, принтер.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более – 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) «Трудового кодекса Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. От 05.02.2018; Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 03.07.2018) «О занятости населения в Российской Федерации»; Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О противодействии коррупции»; Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

## **6. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:**

Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) Ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена.

б) Технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течение 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 3 (трех) лет работы в области психологического консультирования населения или консультирования трудовых коллективах, или руководителем структуры в сфере психологического консультирования населения или консультирования трудовых коллективов, в социальной сфере, в сфере социального обслуживания, социальных услуг.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

## **7. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:** Помещения должны быть оснащены противопожарной сигнализацией и(или)

системой пожаротушения, планом-схемой эвакуации людей при пожаре. Соискатели проходят инструктаж на рабочем месте.

### **8.Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:**

1. Выберите 2 правильных ответа.

Какие документы дают право психологу-консультанту приступить к работе к выполнению должностных обязанностей в организации?

- 1) Правила внутреннего трудового распорядка
- 2) Документ, подтверждающий квалификацию
- 3) Трудовой договор
- 4) Положение об отделе
- 5) Штатное расписание

2. Выберите 4 правильных ответа.

Какие признаки указывают на желательность проведения комплекса мероприятий по психологическому обследованию трудового коллектива?

- 1) Увеличение % ротации персонала
- 2) Увеличение количества рабочих конфликтов в коллективе
- 3) Перевыполнение установленных планов
- 4) Увеличение количества межличностных конфликтов в коллективе
- 5) Систематическое невыполнение планов
- 6) Снижение % горизонтальной ротации персонала
- 7) Снижение количества рабочих взаимодействий в коллективе
- 8) Снижение плановых объемов работ

3. Выберите 1 правильный вопрос.

Какой метод позволит психологу-консультанту наглядно отразить количественно и графически структуру межличностных отношений в трудовом коллективе/группе людей?

- 1) Опрос
- 2) Социометрия
- 3) Анализ
- 4) Наблюдение
- 5) Генограмма

4. Выберите 1 правильный ответ.

На изучение какой сферы не направлены диагностические методики, используемые при приеме на работу в трудовые коллективы?

- 1) Интеллектуальной
- 2) Коммуникативной
- 3) Стрессоустойчивость
- 4) Взаимоотношения с семьей
- 5) Способности к обучению

б) Лояльность

5. Расположите в колонке Б правильную последовательность этапов процесса психологической диагностики в трудовом коллективе

А	Б
1. Выбор методик/тестов	
2. Формирование исследовательской задачи	
3. Переработка и интерпретация	
4. Первичная обработка полученных результатов	
5. Сбор данных, анализ документации	

6. Впишите правильное слово: знания, умения, навыки, качества  
Набор психологических, психофизиологических и интеллектуальных качеств человека, особо значимых для успешной деятельности в конкретной профессии – это профессионально важные \_\_\_\_\_

7. Установите соответствие между терминами, обозначающими виды психологических заключений, выдаваемых после обследования работников в трудовом коллективе, указанными в первом столбце, и их определениями во втором столбце.

Каждый элемент из колонки может быть использован один раз или не использован вообще. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-в.

Определения	Термины
1) выражает профессиональное отношение психолога к личности респондента или к ситуации, в которой находится респондент	а) описательное заключение
2) содержит описание личности без определенной направленности, соответствует психологической характеристике	б) оценочное заключение
3) содержит данные о патологическом состоянии здоровья обследуемого работника, об имеющихся у него заболеваниях (травмах), оформленное в соответствии с действующими стандартами и выраженное в терминах, предусмотренных действующими классификациями	в) консультативное заключение
4) на основании анализа личности обследуемого предлагаются рекомендации, направленные на коррекцию или развитие его личности	г) клиническое заключение

8. Впишите правильное слово: обоснованности, правильности, четкосткости.  
«Принцип научной \_\_\_\_\_ характеризуется надежностью и валидностью применяемых при консультировании психодиагностических методик»

9. Выберите 1 правильный ответ.

Какое помещение подходит для проведения психологического консультирования в трудовом коллективе?

- 1) рабочее место клиента
- 2) кабинет директора
- 3) комната отдыха
- 4) кабинет помощника руководителя
- 5) изолированное, комфортное помещении

10. Выберите 3 правильных ответа.

Какие стадии стресса определил Г. Селье?

- стадия избегания
- стадия сопротивления (резистентности)
- стадия истощения
- психологическая мобилизация
- реакция тревоги

*Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией. Всего 100 заданий. Вариант соискателя содержит 40 заданий. Баллы, полученные за выполненное задание суммируются. Максимальное количество баллов – 40 (100%).*

*Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 30(75%) и более.*

### 9. Задание для практического этапа профессионального экзамена:

*1.Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).*

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
<p><u>Трудовые функции:</u> А/01.6 Психологическое обследование населения в соответствии с заявленными проблемами. А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению.</p> <p><u>Трудовое действие:</u> Выявление первичных запросов граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и</p>	<p>Соблюдение регламентированной последовательности операций в соответствии с чек-листом.</p> <p>Знание программ и умение в них работать.</p> <p>Правильность распределения времени при выполнении практического задания.</p>

ранжирование тем консультирования. Определение целей психологического консультирования. Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс.	
--	--

**Типовое задание №1.** К психологу-консультанту трудового коллектива обратилась сотрудница отдела логистики, работающая 5 лет в одной и той же компании, должности. Жалоба на стресс, связанный с большим объемом работы. Жалуется также на невысокий уровень зарплаты. Как выяснилось, она выполняет работу, о которой ее просят коллеги, не может им отказать в просьбе. По ее словам, оплату за эту работу она не получает, делает потому, что боится потерять работу, старается быть очень полезной.

**Условия выполнения задания:**

Экзаменуемый получает задание на бумажном носителе и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование и программы:

*Материалы:*

- ручка,
- чистые листы бумаги А4

*Оборудование:*

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер

**Место выполнения задания:** центр оценки квалификации, компьютерный класс.

**Максимальное время выполнения задания:** 60 мин.

**Чек-лист для оценки выполнения практического задания №1**

№	Наименование работы	Критерии	Факт Да/Нет	Примечание
1.	К психологу-консультанту трудового коллектива обратилась сотрудница отдела логистики, работающая 5 лет в одной и той же компании, должности. Жалоба на стресс, связанный с большим объемом работы. Жалуется также на невысокий уровень зарплаты. Как выяснилось, она выполняет работу, о которой ее просят коллеги, не может им отказать в просьбе. По ее словам, оплату за эту работу она не получает, делает потому, что боится потерять работу, старается быть очень полезной. Сформулируйте основные гипотезы о причинах обращения клиента.			



Обоснуйте выбор гипотез. Определите возможные направления для консультативной работы.				
1.1.	Основные гипотезы			
1.2.	Обоснование выбора гипотез			
1.3.	Возможные направления работы			
<b>После завершения работ экзаменатору необходимо забрать «Итоговый отчет», а также все записи, сделанные на бумажном носителе соискателем</b>				

*Правила обработки результатов практической части экзамена:*

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

**10. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Психолог-консультант по работе с трудовыми коллективами» принимается при положительном прохождении экзаменуемым теоретического и практического этапов профессионального экзамена.

Критерии оценки:

Правильно - 1 балл;

Неправильно - 0 баллов.