



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ
КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА,
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным
квалификациям в сфере безопасности труда,
социальной защиты и занятости населения
(протокол от «09» июня 2021 года № 35)

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
для оценки квалификации

«Специалист по социальной работе (6 уровень квалификации)»
ИЗВЛЕЧЕНИЯ

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России.

МОСКВА
2021 год

Наименование квалификации:

«Специалист по социальной работе (6 уровень квалификации)»

Номер квалификации: 03.00100.01

Профессиональный стандарт:

03.001 «Специалист по социальной работе»

Вид профессиональной деятельности: Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий (теоретической и практической частей профессионального экзамена)

1. Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена: Рабочее место с компьютером, принтером, бумагой, ручкой, карандашом.
2. Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена: Рабочее место с компьютером, принтером, калькулятором, бумагой, ручкой, карандашом. Тексты (в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания и соответствующих им подзаконных актов.

Минимальные системные требования к персональным компьютерам:

- Процессор: тактовая частота процессора не менее 1,8 ГГц
- Оперативная память – не менее 2 GB
- HDD: не менее 80 GB
- Видеокарта: интегрированная
- Наличие клавиатуры и мыши
- Монитор: не менее 15'
- Наличие установленного пакета программ не ниже Microsoft Windows 7
- Наличие установленного интернет-браузера не ниже Internet Explorer 8.0 или Google Chrome.
- Телекоммуникационная сеть «Интернет» со скоростью не менее чем 5 Mb/s.

Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Состав экспертной комиссии должен быть независимым по отношению к соискателю, проходящему в центре оценки квалификации профессиональный экзамен, в целях исключения любых профессиональных, личностных, коррупционных и иных конфликтов интересов сторон.

Экспертная комиссия состоит минимум из 3 (трех) человек:

- Председатель экспертной комиссии, для которого работа в центре оценки квалификации является основной;
- технический эксперт, для которого работа в центре оценки квалификации является основной;
- эксперт по оценке квалификации.

Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: высшее образование, квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 3 (трех) лет в области социального обслуживания.

Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий:

Проведение обязательного инструктажа по правилам пожарной безопасности и поведению при пожаре.

Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

Какова цель социальной политики в Российской Федерации? Выберите один правильный ответ <i>ст. 7 Конституции Российской Федерации</i>	
1.	обеспечение всеобщей доступности и общественно приемлемого качества важнейших социальных благ, к числу которых относятся, прежде всего медицинское, социальное обслуживание и общее образование
2.	создание для трудоспособного населения экономических условий, позволяющих гражданам за счет собственных доходов обеспечивать более высокий уровень социального потребления, включая комфортное жилье, лучшее качество услуг в сфере образования и здравоохранения, достойный уровень жизни в пожилом возрасте
3. +	создание таких условий, которые обеспечивают достойную жизнь и свободное развитие человека, признание и создание гарантий реализации гражданских и политических свобод, экономических, социальных и культурных прав
4.	осуществление максимально эффективной защиты социально уязвимых граждан, которые не обладают возможностями для самостоятельного решения социальных проблем и нуждаются в государственной поддержке

2. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

<p>Что из ниже перечисленного относится к полномочиям учреждений социальной защиты населения? Выберите один правильный ответ <i>ст. 12 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999 № 120-ФЗ (с изменениями на 24 апреля 2020 года)</i></p>	
1.	Внедрение в деятельность учреждений и служб, предоставляющих социальные услуги несовершеннолетним и их семьям, современные методики и технологии социальной реабилитации
2.	Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, осуществляют социальную реабилитацию этих лиц, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации
3.	Разработка и реализация в пределах своей компетенции программы социальной реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и защиты их социально-правовых интересов
4.	Участие в пределах своей компетенции в проведении индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, если они являются сиротами либо остались без попечения родителей или иных законных представителей, а также осуществляют меры по защите личных и имущественных прав несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства

3. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

<p>Что определяет Регламент межведомственного взаимодействия? Выберите один правильный ответ <i>ст. 28 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ</i></p>	
1.	Перечень организаций, осуществляющих взаимодействие и обмен информацией
2. +	Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме
3.	Порядок привлечения органов государственной власти к социальному посредничеству
4.	Права получателя социальных услуг, в случае представления его интересов работниками организаций социального обслуживания

4. Закончите фразу, выбрав один верный вариант ответа:

<p>Документ, определяющий перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие, называется Впишите правильный ответ</p>
--

<i>Федеральный закон от 28.12.2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</i>	
1.	Регламент межведомственного взаимодействия
2.	Программа межведомственного взаимодействия
3.	Стандарт межведомственного взаимодействия
4.	Договор о межведомственном взаимодействии

5. Закончите фразу, выбрав один верный вариант ответа:

Факторы и условия социальной среды, влияющие на здоровье человека, являются предметом изучения... Впишите правильный ответ <i>Социальная медицина. Мартыненко А.В. 2014 г.</i>	
1.	социальной педагогики
2. +	социальной медицины
3.	социальной психологии
4.	социальная биология

6. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

Что не обязательно обеспечивать гражданам при полустационарном или стационарном предоставлении услуг? Выберите один правильный ответ <i>ст. 19 Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</i>	
1.	возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении
2. +	возможность свободного посещения родственниками и знакомыми по предварительному согласованию с администрацией учреждения
3.	дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)
4.	оказание иных видов посторонней помощи

7. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

В какую группу не объединяются инвалиды с учетом специфических потребностей в помощи для передвижения и оказания услуг? Выберите один правильный ответ <i>Методические рекомендации. О потребностях в помощи различных групп инвалидов при оказании услуг на объектах социальной инфраструктуры. Общероссийская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов» Москва 2014 г</i>	
1.	инвалиды с нарушением слуха
2. +	инвалиды с детства

3.	инвалиды, использующие для передвижения кресло-коляску
4.	инвалиды с нарушением интеллекта

8. Выберите один верный вариант ответа на вопрос:

В каком случае допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам? Выберите один правильный ответ <i>ст. 6 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ</i>	
1.	С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в электронной форме
2.	С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в любой форме
3.	С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в устной форме
4. +	С согласия получателя социальных услуг или его законного представителя, данного в письменной форме

9. Выберите все верные варианты ответов на вопрос:

Что из нижеперечисленного относится к компетенции организации социального обслуживания при проведении работы с несовершеннолетним, находящимся в социально-опасном положении? Выберите все правильные ответы <i>Ст. 12 Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (с изменениями на 24 апреля 2020 года)</i>	
1. +	выявляют несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах
2.	осуществляют социальную реабилитацию несовершеннолетних
3.	оказывают несовершеннолетним необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами реабилитации
4.	предоставляют социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении
5.	обеспечивают оказание помощи в бытовом устройстве несовершеннолетних

10. Установите последовательность

Расположите в колонке Б этапы алгоритма действий специалиста социальной защиты по мобилизации ресурсов клиента	
колонка А	колонка Б
1. осуществление действий	
2. поиск путей преодоления выявленных проблем	
3. достижение результата, преодоление (решение) проблемы	
4. выявление проблемы клиента, постановка задач	

5. решение задачи	
6. определение набора и направлений необходимых действий как клиента, так и специалиста и привлекаемых им служб	

Пример задания на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях для практического этапа профессионального экзамена

Трудовая функция:

ТФ A/01.6 «Определение индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании».

Трудовые действия:

Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг
Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина

Описание ситуации:

Вы специалист по социальной работе. К Вам обратилась женщина 72-лет, которая рассказала, что она осталась одна в двухкомнатной квартире, передвигается с трудом и хочет жить в доме интернате для пенсионеров и инвалидов. В процессе консультации заявительница представила следующие документы: паспорт, справку об инвалидности, свидетельство о смерти мужа

Задание:

Объясните свои действия и на отдельном листе укажите:

Какие наводящие вопросы, Вы зададите заявителю для прояснения ситуации?

Укажите основные законодательные акты и другие документы, регулирующие конкретную ситуацию.

Определите социально-правовой статус клиента и установите необходимость оказания социальной помощи.

Назовите органы, к компетенции которых относится оказание социальной помощи в конкретной ситуации.

Определите достаточность предъявленных документов для принятия предварительного решения.

Запишите, какие документы необходимы для помещения в социальное учреждение стационарного типа.

Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях

Условия выполнения задания:

Технические условия выполнения задания: Рабочее место с компьютером (ОС Windows с полным пакетом программ Microsoft Office, с доступом в интернет), принтер, чистые листы бумаги формат А4, ручка, карандаш.

Место выполнения задания: Центр оценки квалификации.

Максимальное время выполнения задания: 60 мин;

Критерии оценки:

Критерии оценки:

принимается развернутый и обоснованный вариант ответа, критерий:

правильно – 1 балл;

не правильно – 0 баллов

**решение о правильности ответа принимается комиссией экспертов коллегиально*