



СОВЕТ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМ КВАЛИФИКАЦИЯМ В СФЕРЕ
БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ЗАНЯТОСТИ
НАСЕЛЕНИЯ

УТВЕРЖДЕНЫ:

Решением Совета по профессиональным
квалификациям в сфере безопасности труда,
социальной защиты и занятости населения
Протокол №69 от 19 сентября 2023 года

ПРИМЕР ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

для оценки квалификации

Психолог-консультант по работе с населением

(6 уровень квалификации)

(наименование квалификации)

(извлечение)

Пример оценочного средства разработан в рамках Комплекса мероприятий
по развитию механизма независимой оценки квалификаций в России

МОСКВА

2023 год

Состав примера оценочных средств¹

Раздел	страница
1. Наименование квалификации и уровень квалификации	3
2. Номер квалификации	3
3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными актами Российской Федерации	3
4. Вид профессиональной деятельности	3
5. Спецификация заданий для теоретического этапа профессионального экзамена	3
6. Спецификация заданий для практического этапа профессионального экзамена	4
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий	5
8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий	6
9. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий	6
10. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена	6
11. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятие решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена	9
12. Задания практического этапа профессионального экзамена	10
13. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации	13
14. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств (при наличии)	13

¹ В соответствии с Приложением «Структура оценочных средств» к приложению о разработке оценочных средств для проведения независимой оценки квалификации, утвержденному приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01 ноября 2016 г. №601н.

1. Наименование квалификации и уровень квалификации:

Психолог-консультант по работе с населением

2. Номер квалификации:

03.01800.01

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования,

установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее – требования к квалификации):

Психолог-консультант

4. Вид профессиональной деятельности:

Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов

5. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) Материально-технические ресурсы для обеспечения теоретического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, ручка, чистые листы бумаги А4.

б) Материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена не менее чем на 5 (пять) человек: стол, стул, компьютер с операционной системой Windows (7/8/10), наличие Net Framework 3.5 sp1, оперативная память от 1024 Мб (желательно 2 Гб), разрешение экрана (800x600 и более), программы Microsoft, Excel 2003/2007/2010, выход в интернет, ручка, чистые листы бумаги А4, принтер.

в) Требования к видеокамерам (не менее 2-х): видеокамеры должны иметь разрешение видеозаписи высокой четкости с экранным разрешением не менее 1280x720 пикселей (HD 720p) и не более – 1280x960 пикселей (HD 960p); видеокамеры должны регистрировать вход в помещение, всех соискателей, все персональные компьютеры со стороны клавиатуры, ответственное лицо за проведение профессионального экзамена, видеокамеры должны иметь устройства для синхронной аудиозаписи,

г) Требования к видеозаписи: видеозапись должна вестись в черно-белом изображении; сжатие видеозаписи для хранения и передачи файлов должно быть произведено по стандарту сжатия видеоизображения (кодек) «H.264» (MPEG-4 Part 10/AVC); устройство для хранения видеозаписи проведения профессионального экзамена и передачи видеозаписи в телекоммуникационную сеть «Интернет».

д) Тексты (только в печатном варианте, в электронном варианте НЕ допускается) «Трудового кодекса Российской Федерации» от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. От 05.02.2018; Закона РФ от 19.04.1991 N 1032-1 (ред. от 03.07.2018) «О занятости населения в Российской Федерации»; Федерального закона от 25.12.2008 N 273-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О противодействии коррупции»; Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 29.07.2018) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»; Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Обязательное наличие персонала на профессиональном экзамене:

а) Ответственное лицо за проведение профессионального экзамена для проверки документов, удостоверяющих личность соискателей, для составления протокола профессионального экзамена, для соблюдения порядка и визуального контроля за соискателями во время сдачи профессионального экзамена.

Б) Технический работник с соответствующей квалификацией для обеспечения бесперебойного выхода в телекоммуникационную сеть «Интернет», для бесперебойной работы персональных компьютеров и видео (аудио) записывающей аппаратуры, (может не присутствовать в помещении, где проводится профессиональный экзамен, но по первому требованию ответственного лица, обязан прибыть в течение 5 (пяти) минут для устранения возникших неполадок и неисправностей).

Требования к квалификации членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: квалификация Эксперта по оценке квалификации центра оценки квалификации Совета по профессиональным квалификациям в сфере безопасности труда, социальной защиты и занятости населения (далее – СПК), подтвержденная соответствующим порядком данного СПК.

Требования к опыту работы членов экспертной комиссии, подписывающих протокол по результатам проведения профессионального экзамена: не менее 3 (трех) лет работы в области психологического консультирования населения или консультирования трудовых коллективах, или руководителем структуры в сфере психологического консультирования населения или консультирования трудовых коллективов, в социальной сфере, в сфере социального обслуживания, социальных услуг.

Эксперт не должен иметь конфликта интереса в отношении конкретных соискателей.

7. Требования безопасности к проведению оценочных мероприятий: Помещения должны быть оснащены противопожарной сигнализацией и(или)

системой пожаротушения, планом-схемой эвакуации людей при пожаре. Соискатели проходят инструктаж на рабочем месте.

8. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

1. Выберите 4 правильных ответа.

Какие признаки важно выявить на первичной консультации для выдвижения гипотезы о наличии в коллективе деструктивного конфликта?

1. Расширение конфликта
2. Конфликт становится независимым от причин
3. Достижение цели
4. Усиление противоречий
5. Усиление эмоциональных проявлений конфликтующих
6. Стабилизация отношений

2. Выберите 1 правильный ответ.

Какой метод позволит психологу-консультанту наглядно отразить количественно и графически структуру межличностных отношений в группе исходя из числа и характера взаимных выборов ее членов?

1. Опрос
2. Социометрия
3. Анализ
4. Генограмма

3. Выберите 1 правильный ответ.

Какой метод психологического консультирования нецелесообразно использовать при определении направления работы?

1. Наблюдение
2. Дыхательные практики
3. Анкетирование
4. Изучение документов
5. Структурированное интервью

4. Установите соответствие между терминами и их определениями. Ответ запишите в виде сочетания букв и цифр, например: 1-А, 2-Б и т.д.

Определение	Термин
1. Метод сбора информации о социально-психологических явлениях путем непосредственного восприятия и регистрации	А. Собеседование
2. Метод обсуждения какого-либо вопроса или круга вопросов с целью поиска правильного решения.	Б. Тестирование

3. Метод психологической диагностики, использующий стандартизированные вопросы и определенную шкалу значений	В. Анкетирование
4. Метод опроса (разговора с человеком), который применяется для определения личных качеств или получения информации	Г. Дискуссия
5. Метод сбора информации от клиента, при котором используется специально подготовленный список вопросов	Д. Наблюдение
1-Д, 2-Г, 3-Б, 4-А, 5-В	

5. Выберите 1 правильный ответ.

Каким нормативно-правовым актом необходимо руководствоваться при оформлении договора об оказании психологических услуг?

1. Гражданский кодекс Российской Федерации
2. Трудовой кодекс Российской Федерации
3. Федеральный закон "О независимой оценке квалификации"
4. Федеральный закон "О лицензировании отдельных видов деятельности"
5. Конституция Российской Федерации

6. Расположите в столбце Б правильную последовательность отдельных этапов психодиагностического процесса из столбца А

А	Б
1. Выбор методик	
2. Постановка цели исследования	
3. Интерпретация полученных результатов	
4. Первичная обработка полученных результатов	
5. Сбор данных, анализ документации и информации	
2, 5, 1, 4, 3	

7. Выберите 1 правильный ответ.

Какое условие является важным при организации рабочего места психолога-консультанта для проведения консультативной беседы с клиентом с предварительным диагнозом посттравматическое стрессовое расстройство?

1. Наличие медицинского персонала
2. Наличие звукоизоляции
3. Наличие комфортного и безопасного кабинета
4. Наличие оргтехники

8. Вставьте правильное число: 14, 15, 16, 17.

«Информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в отношении несовершеннолетнего в возрасте до 15 лет или больного наркоманией несовершеннолетнего в возрасте до лет дает один из родителей или иной законный представитель».

9. Установите соответствие между направлением специальности, указанной в первом столбце, и областью компетенций из вариантов во втором столбце. Ответ запишите в виде сочетания цифры и буквы, например: 2-В.

Специальность	Компетенция
1. Психолог	А. Исследование, диагностика и коррекция связи психологических явлений с устройством и функционированием мозга человека
2. Психиатр	Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и психодиагностика, преподавание психологии как учебной дисциплины
3. Нейропсихолог	В. Предупреждение, диагностика и лечение психических заболеваний
4. Клинический психолог	Г. Разностороннее изучение причин, следствий и динамики изменений психологии и поведения человека в связи с теми или иными заболеваниями
	Д. Помогает людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, которая вызывает проблемы с адаптацией и социализацией.

10. Выберите 3 правильных ответа.

Решение каких задач входит в компетенции психолога-консультанта на стадии рождения детей в жизненном цикле семьи?

1. Принятие ролей родителей
2. Отделение от родительской семьи
3. Формирование психологического пространства для ребенка
4. Изменение структуры семьи

5. Оценка психического состояния здоровья матери ребенка

Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий в соответствии со спецификацией. Всего 100 заданий. Вариант соискателя содержит 40 заданий. Баллы, полученные за выполненное задание суммируются. Максимальное количество баллов – 40 (100%).

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 30(75%) и более.

9. Задание для практического этапа профессионального экзамена:

1.Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в реальных или модельных условиях (практическое задание №1).

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованием к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки
<p><u>Трудовые функции:</u> А/01.6 Психологическое обследование населения в соответствии с заявленными проблемами. А/03.6 Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению.</p> <p><u>Трудовое действие:</u> Выявление первичных запросов граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования. Определение целей психологического консультирования. Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс.</p>	<p>Соблюдение регламентированной последовательности операций в соответствии с чек-листом.</p> <p>Знание программ и умение в них работать.</p> <p>Правильность распределения времени при выполнении практического задания.</p>

Типовое задание №1. Женщина (35 лет), возникло ощущение безразличия к окружающему миру, отсутствие желаний и побуждений. Обратилась к психологу-консультанту за помощью – выйти из этого состояния. Из психологического анамнеза известно: шесть месяцев назад муж ушел из семьи к другой женщине. Опишите алгоритм работы с клиентом на первой встрече, предварительные гипотезы для проведения психологического консультирования.

Условия выполнения задания:

Экзаменуемый получает задание на бумажном носителе и выполняет самостоятельно. Для выполнения задания необходимы следующие материалы и оборудование и программы:

Материалы:

- ручка,
- чистые листы бумаги А4

Оборудование:

- компьютер с операционной системой Windows (7/8/10),
- принтер

Программы:

- Microsoft и Excel 2003/2007/2010,
- выход в интернет

Место выполнения задания: центр оценки квалификации, компьютерный класс.

Максимальное время выполнения задания: 60 мин.

Чек-лист для оценки выполнения практического задания №1

№	Наименование работы	Критерии	Факт Да/Нет	Примечание
1. Женщина (35 лет), возникло ощущение безразличия к окружающему миру, отсутствие желаний и побуждений. Обратилась к психологу-консультанту за помощью – выйти из этого состояния. Из психологического анамнеза известно: шесть месяцев назад муж ушел из семьи к другой женщине. Опишите алгоритм работы с клиентом на первой встрече, предварительные гипотезы для проведения психологического консультирования.				
1.1.	Алгоритм работы			
1.2.	Предварительные гипотезы			
После завершения работ экзаменатору необходимо забрать «Итоговый отчет», а также все записи, сделанные на бумажном носителе соискателем				

Правила обработки результатов практической части экзамена:

Практическое задание считается выполненным при условии соответствия последовательности выполнения операций указанным критериям их оценки и времени его выполнения.

10. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации «Психолог-консультант по работе с населением» принимается при положительном прохождении экзаменуемым теоретического и практического этапов профессионального экзамена.

Критерии оценки:

Правильно - 1 балл;

Неправильно - 0 баллов.